

Message important concernant la gestion de votre contrat du service de l'eau

c.mon.o

Madame, Monsieur,

Montceau, le 25 février 2026

La gestion de votre service repose sur une organisation partagée : SAUR gère le service d'eau potable, CmonO gère le service de l'assainissement et établissait, jusqu'à aujourd'hui, votre facture globale.

Désormais pour simplifier votre parcours abonné à compter de 2026, l'intégralité de votre service sera simplifiée et assurée par SAUR qui deviendra ainsi votre unique interlocuteur.

A ce titre CmonO n'assurera plus la facturation de votre service de l'eau et de l'assainissement et votre plan de mensualisation a été interrompu.

Nous vous invitons à prendre connaissance des informations ci-dessous.

Croyez en l'engagement attentionné de l'ensemble de nos équipes.

Votre responsable consommateurs

CALENDRIER DE FACTURATION

Janvier 2026

Dernière facture* de la part de CmonO

correspondant à votre consommation relevée ou estimée de l'année 2025.

*Pour toute question concernant les factures "CmonO", merci de bien vouloir nous contacter aux coordonnées indiquées sur votre dernière facture au 09.69.32.11.57

Mensualisation : Dans le cadre de ce transfert, les plans de mensualisation CmonO ont été arrêtés.

Si vous étiez mensualisé(e), vous ne serez donc plus prélevé(e) selon l'échéancier de mensualisation CmonO.

SAUR vous contactera prochainement pour vous informer de leurs modalités de facturation et de paiement

VOTRE NOUVEAU CONTACT

A partir de
février 2026

SAUR - 9 rue Pierre de Coubertin à Chalon sur Saône :

(Ouvert tous les jours de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h sauf le jeudi)

- ☐ Contact téléphonique service client : 03.60.56.40.46
- ☐ Contact téléphonique d'urgence : 03.60.56.40.49
- ☐ Site internet :: saurclient.fr

Transfert de vos coordonnées bancaires (IBAN) :

Pour garantir la continuité du service qui vous est rendu, les données personnelles que nous avons pu collecter et utiliser seront transmises conformément à l'article R2224-18 du Code Général des Collectivités Territoriales et à la politique de confidentialité des données à caractère personnel consultables en version numérique sur www.c-mon-o.fr ou communicable sur simple demande écrite.

Si nous disposons de vos coordonnées bancaires et, sauf opposition de votre part exprimée par mail à : cmono.abo@veolia.com, (objet du mail "Protection données personnelles" + "votre n° contrat") avant le **10/03/2026**, celles-ci seront également transférées afin de faciliter vos démarches.